

# Prova de Vida Digital pelo **gov.br**

Guia fácil para  
aposentados e  
pensionistas.



**FUNSERV**  
S O R O C A B A

# Introdução

**Caros aposentados e pensionistas,**  
a **Prova de Vida** é um procedimento importante para garantir que você continue recebendo seu salário em dia.

Pensando em tornar esse processo mais simples e prático, a nova gestão da **FUNSERV**, agora permite que você faça sua prova de vida pelo aplicativo **gov.br**.

**E esta cartilha vai te mostrar, passo a passo, como fazer isso.**

**Vamos lá!**





# O que é a Prova de Vida?

A **Prova de Vida** é um procedimento que comprova que aposentados e pensionistas estão vivos e continuam recebendo seus salários.

Este processo é essencial para evitar fraudes e garantir que os pagamentos sejam feitos corretamente e em dia.



# Quem precisa fazer a Prova de Vida



Todos os aposentados e pensionistas da **FUNSERV Sorocaba** precisam fazer a Prova de Vida.



# Quando fazer Prova de Vida



Anualmente, no mês do seu aniversário. Além disso, a **Prova de Vida** pode ser solicitada a qualquer momento para prevenir, identificar e corrigir erros.



# Por que fazer a Prova de Vida



Para evitar a suspensão, o bloqueio ou a interrupção definitiva do pagamento do seu salário.



# Como fazer a Prova de Vida pelo app **gov.br**

A partir de 2024, você pode fazer  
a **Prova de Vida**, de forma digital,  
usando o aplicativo **gov.br**.  
Veja como é simples!



Entrar com gov.br

Clique para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

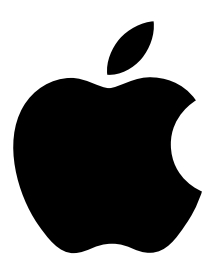
## PASSO A PASSO

# Baixando e instalando o aplicativo **gov.br**

- ▶ Baixe o aplicativo **gov.br** no seu celular;
- ▶ No Android, vá à Play Store; No iPhone, à App Store;
- ▶ Busque por “gov.br”;
- ▶ Clique em “Instalar”;
- ▶ Aguarde a instalação.



Baixe na  
**Google Play**



Baixar na  
**App Store**



## PASSO A PASSO

# Abrindo o aplicativo e fazendo login

- ▶ Após a instalação, abra o aplicativo **gov.br**. Você verá a tela de login;
- ▶ Entre com seu CPF e senha;
- ▶ Se você ainda não tem uma conta, siga as instruções na tela para criar uma.



## PASSO A PASSO

# Acessando a Prova de Vida

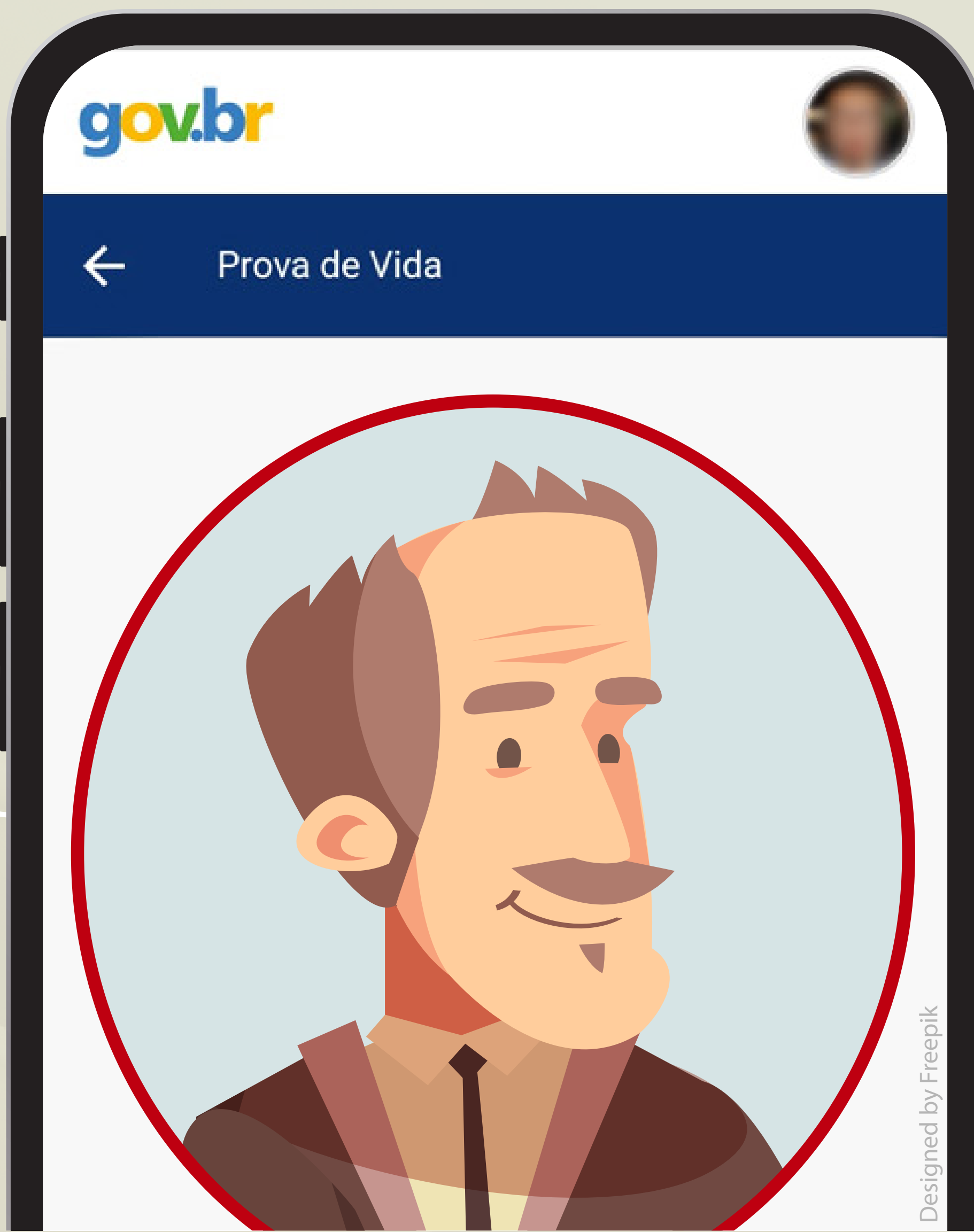
- ▶ Com o aplicativo aberto e logado, procure no menu principal a opção **“Prova de Vida”**;
- ▶ Clique nessa opção para iniciar o processo.



## PASSO A PASSO

# Capturando sua foto

- ▶ O aplicativo vai pedir para você tirar uma foto sua;
- ▶ Siga as instruções na tela para capturar sua foto corretamente;
- ▶ Esteja em um local bem iluminado.



## PASSO A PASSO

# Confirmando seus dados

- ▶ Depois de tirar a foto, o aplicativo vai pedir para você confirmar alguns dados pessoais;
- ▶ Verifique se tudo está correto e confirme;
- ▶ Após confirmar os dados, clique em “Enviar”;
- ▶ Pronto! Sua **Prova de Vida** foi realizada com sucesso. Agora é só aguardar a confirmação.



# O que fazer se seu benefício for suspenso ou bloqueado

Se você não realizou a **Prova de Vida** no prazo, seu pagamento foi suspenso ou bloqueado.

Para regularizar, entre em contato com a FUNSERV Sorocaba por meio do telefone **(15) 2101-4412** ou presencialmente, de 2<sup>a</sup> a 6<sup>a</sup> feira, das 08:00 às 17:00.



# DÚVIDAS E SUPORTE



Se você tiver qualquer dúvida ou encontrar alguma dificuldade durante o processo, não se preocupe!

A **FUNSERV Sorocaba** está aqui para te ajudar. Entre em contato conosco pelo telefone **(15) 2101-4412** ou vá até nosso local de atendimento.

Esperamos que esta Cartilha tenha ajudado você a entender como fazer sua prova de vida pelo aplicativo **gov.br**.

A tecnologia está aqui para facilitar a nossa vida, e queremos garantir que você aproveite ao máximo essa novidade.

**Cuide-se bem e conte sempre com a FUNSERV Sorocaba!**



**FUNSERV**  
S O R O C A B A